

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Content: al het door Trendement gepubliceerde materiaal via de applicatie Trendement (waaronder- maar niet beperkt tot – website, teksten, beeld – en geluidsmateriaal, programmeergegevens, reclame, merken, namen en software)
- Gebruiker: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Trendement websites en/of diensten, onder meer door de websites te bezoeken of hiernaar te verwijzen door middel van een link.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Door gebruik te maken van de websites en/of diensten van Trendement gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. Verwijzing naar specifieke bepalingen laat onverlet dat de voorwaarden in zijn geheel van toepassing zijn op ieder gebruik van de Trendement website en/of diensten en Trendement bijdragen.
- 1.2 Een lidmaatschap bij Trendement wordt automatisch, tenzij geannuleerd, voor de leden verlengd. Indien men het lidmaatschap op wenst te zeggen, gelieve rekening te houden met een opzegtermijn van 31 dagen.
- 1.3 Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van alle Trendement, tenzij uitdrukkelijk andere voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Door het gebruik van een uitgave verklaart de gebruiker kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met de onderhavige gebruiksvoorwaarden.

2. Intellectuele eigendomsrechten

- 2.1 Trendement behoudt zich uitdrukkelijk de auteursrechten ten aanzien van de Uitgaven uitdrukkelijk voor. Het is derhalve - zonder de voorafgaande toestemming van Trendement - niet toegestaan de Uitgaven op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken. Het vermelden van Trendement als bron maakt dat niet anders.
- 2.2 Voor het geheel of gedeeltelijk overnemen of anderszins openbaar maken van een uitgave dient de gebruiker vooraf toestemming te vragen aan de redactie en/of uitgever van Trendement. Contactgegevens vindt u op de website www.trendement.nl. Vermeld bij uw verzoek duidelijk dat het gaat om een verzoek tot hergebruik. Of deze toestemming wordt verleend en onder welke voorwaarden, wordt per geval bepaald en de gebruiker kan zich niet beroepen op eerder verleende toestemming of toestemming verleend aan derden. Aan het met toestemming overnemen van Content kunnen kosten verbonden zijn, die in geval van tekstbestanden tenminste € 0,36 (exclusief BTW) per woord bedragen.
- 2.3 Indien de Gebruiker inbreuk maakt op de rechten van Trendement is hij aansprakelijk voor alle door Trendement als gevolg daarvan geleden schade, inclusief de kosten van opsporing en juridische bijstand.

3. (Her-)Gebruik van Digitale Uitgaven

- 3.1 Het is verboden om de beveiliging van Digitale Uitgaven of onderdelen daarvan te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken of anderszins te

Algemene gebruiksvoorwaarden Trendement

beïnvloeden of het Gebruik daarvan door derden te (trachten te) belemmeren of te beperken.

- 3.2 Gehele of gedeeltelijke openbaarmaking van een Digitale Uitgave, via welk medium dan ook, is uitsluitend toegestaan door middel van een verwijzing (hyperlink), dan wel door gebruik te maken van een door Trendement aangeboden functionaliteit via de betreffende Digitale Uitgave (bijvoorbeeld een embed-code). Voor alle overige vormen van verveelvoudiging en/of openbaarmaking van een Digitale Uitgave is voorafgaande schriftelijke toestemming van Trendement vereist.
- 3.3 Het framen van Digitale Uitgaven van Trendement is uitdrukkelijk niet toegestaan.

4. Disclaimer

- 4.1 Trendement besteedt constante zorg en aandacht aan de inhoud en samenstelling van haar Uitgaven. Niettemin geeft Trendement geen garanties ten aanzien van de volledigheid, juistheid of betrouwbaarheid daarvan, noch garandeert.
- 4.2 Alle (intellectuele) eigendomsrechten op de Uitgaven, waaronder auteurs-, merk- databank- en handelsnaamrechten, berusten uitsluitend bij Trendement en/of bij haar licentiegever. Het (recht tot) Gebruik van een Uitgave impliceert geenszins het bestaan van enige overdracht, licentie of ander gebruiksrecht ten aanzien van deze rechten aan de Gebruiker.
- 4.3 Trendement dat de in de Uitgaven vervatte informatie geschikt is voor het doel waarvoor deze wordt geraadpleegd. Voorts is Trendement niet verantwoordelijk voor (de inhoud van) (al dan niet digitale) uitgaven van derden waarnaar in haar Uitgaven via (hyper-)links of anderszins wordt verwezen.
- 4.4 Beweringen en meningen, geuit in de artikelen en mededelingen (waaronder advertenties) in de Uitgaven zijn die van de betreffende auteur(s), adverteerder(s) en/of andere Gebruiker(s) en niet (noodzakelijkerwijs) die van Trendement. Trendement garandeert noch ondersteunt enig product of dienst genoemd in haar Uitgaven, noch staat zij garant voor door de aanbieder van deze producten of diensten gedane beweringen. Met het oog hierop wordt de Gebruiker aangeraden vóór gebruik van de via de Uitgaven verkregen informatie zo nodig onafhankelijke inlichtingen in te winnen en/of onderzoek te verrichten.
- 4.5 Trendement kan een redactionele, inhoudelijke, technische en/of andersoortige controle uitvoeren op Gebruikerscontent, maar doet dat niet in alle gevallen. De Gebruiker is zich er van bewust dat een Uitgave feitelijk onjuiste, beledigende, onfatsoenlijke of onsmakelijke Gebruikerscontent kan bevatten, en accepteert uitdrukkelijk dat Trendement ter zake niet aansprakelijk is.
- 4.6 Trendement aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met het Gebruik van haar Uitgaven en de - al dan niet tijdelijke - onmogelijkheid tot Gebruik van de Uitgaven.
- 4.7 De Gebruiker is zelf volledig aansprakelijk voor (de gevolgen van) het Gebruik van de Uitgaven. De Gebruiker is jegens Trendement aansprakelijk voor ieder Gebruik door hem van de Uitgaven dat niet in overeenstemming is

met de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden en vrijwaart Trendement voor alle aanspraken van derden in verband daarmee.

5. Lidmaatschap, gratis proefperioden, facturering en opzegging

5.1 Account

- a. De bij het aanmaken van een account te verstrekken gegevens dienen compleet en juist te zijn.
- b. Gebruikers jonger dan 16 jaar dienen toestemming te hebben van hun ouders of wettelijk vertegenwoordigers voor het aanmaken van een account. Door het aanmaken van een account garandeert de Gebruiker dat hij 16 jaar of ouder is dan wel daarvoor toestemming van zijn ouders of wettelijk vertegenwoordigers heeft.
- c. Het is niet toegestaan een account op naam van een ander aan te maken of een valse identiteit aan te nemen.
- d. De Gebruiker is er voor verantwoordelijk zijn gebruikersnaam/logincode en wachtwoord strikt geheim te houden.
- e. Het is de Gebruiker niet toegestaan met behulp van zijn account derden toegang te verlenen tot Trendement. Tenzij door het verstrekken van een door Trendement uitgegeven code.
- f. De Gebruiker is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van zijn gebruikersnaam/logincode en wachtwoord en voor alle handelingen die via zijn account worden verricht. Indien en zodra een Gebruiker vermoedt dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van zijn logincode, wachtwoord, account en/of identiteit dient hij Trendement daarvan direct op de hoogte te stellen. Trendement is in dat geval gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht ter bescherming van haar Uitgaven en de overige Gebruikers en de Gebruiker dient daaraan zijn volledige medewerking te verlenen.
- g. Trendement behoudt zich het recht voor een account te weigeren, te verwijderen of de toegang tot een account al dan niet tijdelijk te blokkeren.

5.2 Lidmaatschap

- a. Doorlopend lidmaatschap. Je Trendement-lidmaatschap, dat met een gratis proefperiode kan beginnen, wordt maandelijks of jaarlijks voortgezet totdat je het opzegt of wij het beëindigen. Om de Trendement-service te gebruiken moet je over internettoegang beschikken en een recente, geldige, geaccepteerde betalingsmethode opgeven (die van tijd tot tijd zou kunnen wijzigen of gewijzigd kan worden, hierna: de "Betalingsmethode").
- b. Wanneer je kiest voor een maandelijks opzegbaar lidmaatschap, factureren we de lidmaatschapskosten via je Betalingsmethode. We schrijven de lidmaatschapskosten aan het eind van de maand af. Je dient je lidmaatschap op te zeggen voordat dit maandelijks wordt verlengd om te voorkomen dat de lidmaatschapskosten voor de daaropvolgende maand in rekening worden gebracht via je Betalingsmethode.

- c. Wanneer je kiest voor een jaarlijks opzegbaar lidmaatschap, factureren we de lidmaatschapskosten via je Betalingsmethode. We schrijven gedurende dit jaar de lidmaatschapskosten aan het eind van iedere maand af. Je dient je lidmaatschap op te zeggen voordat dit wordt verlengd met nog een jaar om te voorkomen dat de lidmaatschapskosten voor de daaropvolgende maand in rekening worden gebracht via je Betalingsmethode.
- d. Verschillende soorten lidmaatschappen. We kunnen verschillende soorten lidmaatschapsabonnementsaanbiedingen aanbieden, waaronder speciale lidmaatschappen of lidmaatschappen met afwijkende voorwaarden en beperkingen en lidmaatschappen die zijn samengesteld op basis van verschillende behoeften. Als de voorwaarden voor een lidmaatschap wezenlijk afwijken van deze Gebruiksvoorwaarden, wordt dit aangegeven tijdens de registratie of door middel van andere berichten die aan jou zijn gericht.
- e. Trendement is niet verantwoordelijk voor de producten en services van deze derden. We behouden ons het recht voor om de door ons aangeboden lidmaatschapsvormen te wijzigen, te beëindigen of anderszins aan te passen.

5.3 Gratis proefperiodes

- a. Je Trendement-lidmaatschap kan met een gratis proefperiode beginnen. De gratis proefperiode van je lidmaatschap duurt 30 dagen of zolang als aangegeven tijdens de registratie. Er kunnen beperkingen gelden voor combinaties met andere aanbiedingen. Gratis proefperiodes zijn alleen bestemd voor nieuwe leden en bepaalde voormalige leden. Trendement behoudt zich het recht voor om geheel naar eigen inzicht te bepalen of je in aanmerking komt voor de gratis proefperiode.
- b. Om specifieke details van je lidmaatschap te bekijken, waaronder de tarieven van de verschillende lidmaatschappen en de einddatum van je gratis proefperiode, kun je naar onze de app gaan en kies je voor de pagina Mijn account. We kunnen je Betalingsmethode op verschillende manieren autoriseren. Zodra je je registreert kunnen we de Betalingsmethode bijvoorbeeld autoriseren voor ongeveer één servicemaand. In sommige gevallen kan je beschikbare saldo of kredietlimiet worden verlaagd om zo je autorisatie weer te geven tijdens je gratis proefperiode.
- c. Na het proefabonnement zal u door ons, via de Trendementapp, gevraagd worden om je account in een betaald account om te zetten. Mocht je dit niet willen, kun je gebruik maken van het 'free abonnement' hier kun je gratis één van de aangeboden categorieën blijven lezen.

5.4 Recht op intrekking

- a. Je verleent expliciet toestemming voor het feit dat je lidmaatschap direct ingaat wanneer je tijdens de registratie op Lidmaatschap starten klikt. Hiermee krijg je direct toegang tot de Trendement-app. Je stemt er bovendien mee in dat je recht op intrekking dan verloren gaat. Dit heeft geen invloed op je recht om je lidmaatschap op enig moment op te zeggen.

5.5 Facturering

- a. Terugkerende facturering. Wanneer je je Trendement-lidmaatschap start, autoriseer je ons om maandelijks of jaarlijks de lidmaatschapskosten tegen het dan geldende tarief af te schrijven via je Betalingsmethode, inclusief andere door jou gemaakte kosten in verband met je gebruik van de Trendement-service. Je erkent dat het gefactureerde maand- of jaarbedrag per maand of jaar om diverse redenen kan variëren, zoals verschillende bedragen door promotie-aanbiedingen, waaronder de inwisseling van cadeaubonnen en promotiecodes, en/of een gewijzigd of toegevoegd abonnement. Je autoriseert ons om dergelijke variërende bedragen, die maandelijks in één of meerdere keren kunnen worden gefactureerd, in rekening te brengen via je Betalingsmethode.
- b. Prijswijzigingen. We behouden ons het recht voor om geheel naar eigen goeddunken prijzen voor onze service en onderdelen hiervan op enigerlei wijze en te allen tijde te wijzigen. Prijswijzigingen voor de service gaan pas na minimaal 30 dagen in nadat je via e-mail een kennisgeving hebt ontvangen.
- c. Factureringscyclus. De lidmaatschapskosten voor onze service worden in rekening gebracht aan het eind van elke maand van je lidmaatschap, wanneer je kiest voor een maandlidmaatschap. Wanneer je voor een jaarlidmaatschap kiest, blijven we per maand factureren, ook hierbij zal dit aan het eind van de maand zijn. Voor zowel een maand- of jaarlidmaatschap geldt dat we factureren totdat je je lidmaatschap opzegt. We brengen de kosten elke maand automatisch via je Betalingsmethode in rekening op twee dagen voor de kalenderdag die overeenkomt met het begin van je betaalde lidmaatschap, maar dan een maand later. Lidmaatschapskosten worden volledig geïncasseerd op het moment van betaling. We behouden ons het recht voor om het tijdstip van onze facturering te wijzigen, met name, zoals hieronder is aangegeven, als we het bedrag niet in rekening kunnen brengen via je Betalingsmethode. Als je betalende lidmaatschap is ingegaan op een dag die niet in een bepaalde maand valt, kunnen we de kosten in rekening brengen via je Betalingsmethode op een dag in de toepasselijke maand of een andere dag die we geschikt achten. Als je bijvoorbeeld je Trendement-lidmaatschap hebt gestart of betalend lid bent geworden op 31 januari, is je volgende betalingsdatum waarschijnlijk 28 februari en word je via je Betalingsmethode op die datum gefactureerd. Je verlengingsdatum kan veranderen door wijzigingen in je lidmaatschap. Klik op onze website op de link Factureringsgegevens weergeven als je de ingangsdatum voor je volgende vernieuwingsperiode wilt bekijken. We kunnen je Betalingsmethode autoriseren in afwachting van lidmaatschaps- of servicekosten. 'Facturering' of 'in rekening brengen', zoals gebruikt in deze Gebruiksvoorwaarden, betekent een afschrijving, debitering of andere betalingsvereffening via je Betalingsmethode,

zoals van toepassing. Tenzij anderszins is vermeld, verwijst maand of maandelijks naar je factureringscyclus.

- d. Geen terugbetalingen. Betalingen kunnen niet worden teruggestort. Daarom verrichten we geen terugbetalingen of creditering voor gedeeltelijk gebruikte perioden. Na opzegging blijf je echter toegang tot de service behouden tot het einde van je huidige factureringsperiode. Te allen tijde en om enigerlei reden kunnen we een terugbetaling, korting of andere vergoeding geven aan enkele of alle leden ("creditering"). Het bedrag en de vorm van deze creditering en de beslissing om deze te verrichten zijn geheel naar goeddunken van Trendement. Als Trendement in een bepaald geval een creditering verricht, betekent dit niet dat je in de toekomst recht hebt op creditering of dat wij verplicht zijn om bedragen terug te betalen.
- e. Betalingsmethoden. Je kunt de gegevens van je Betalingsmethode bewerken door boven aan een pagina van de Trendement-website op de link Mijn account te klikken. Als een betaling niet in rekening kan worden gebracht, omdat deze bijvoorbeeld is vervallen of omdat het saldo te laag is, en je je Betalingsmethode niet bijwerkt of je account niet opzegt (zie "Opzegging" hieronder), blijf je de niet-geïncasseerde bedragen aan ons verschuldigd en autoriseer je ons om de Betalingsmethode te blijven factureren, ook nadat deze is bijgewerkt. Dit kan leiden tot een wijziging in de factureringsdatum voor je betalingen. Voor bepaalde Betalingsmethoden kan de aanbieder van je Betalingsmethode wisselkoers- of andere kosten in rekening brengen. Voor meer informatie kun je contact opnemen met de aanbieder van je Betalingsmethode.
- f. Opzegging. Je kunt je Trendement-lidmaatschap op elk gewenst moment opzeggen. Je blijft dan toegang tot de Trendement-service behouden tot het einde van je maandelijkse factureringsperiode. We verrichten geen terugbetalingen of creditering voor een gedeelte van de maand van een lidmaatschapsperiode of voor films of series die niet zijn bekeken. Als je wilt opzeggen, ga je op onze website naar de pagina Mijn account en volg je de instructies voor opzegging. Als je je lidmaatschap opzegt, wordt je account direct gesloten aan het einde van je huidige factureringsperiode. Als je wilt bekijken wanneer je account wordt gesloten, klik je op de pagina Mijn account op Factureringsgegevens weergeven. Als je je bij Trendement hebt geregistreerd en je account bij derden als Betalingsmethode gebruikt, en je je Trendement-lidmaatschap op enig moment wilt opzeggen, zoals tijdens je gratis proefperiode, moet je dit doen via deze derden, bijvoorbeeld door je abonnement op de Trendement-service op te zeggen via de betreffende derden. Je kunt de factureringsgegevens voor je Trendement-lidmaatschap ook raadplegen via je account bij de betreffende derden.

6. Privacy

6.1 Wanneer u een abonnement neemt, gebruik maakt van onze digitale diensten, contact opneemt met Trendement of anderszins gebruik maakt van

Algemene gebruiksvoorwaarden Trendement

de diensten van (een onderdeel van) Trendement, worden de door u verstrekte en gebruikte persoonsgegevens vastgelegd en verwerkt.

6.2 Onze Trendement-website en al de ingestelde aliassen maken gebruik van zowel analytische cookies als cookies voor tracking.

6.3 Alle vergaarde informatie is enkel voor statistische doeleinden en gebruikersdoeleinden.

6.4 De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking is Shoot my food, Heelsumseweg 50, 6721 GT te Bennekom.

Op deze Gebruiksvoorwaarden en eventueel daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op vijf oktober 2015. Trendement behoudt zich het recht voor de inhoud van haar Uitgaven en/of van deze Gebruiksvoorwaarden op elk gewenst moment te wijzigen. De gewijzigde Gebruiksvoorwaarden treden in werking op het moment van publicatie daarvan.